

2^{de} Nota van Inlichtingen

Voor u ligt de 2^{de} Nota van Inlichtingen behorend bij de offerteaanvraag Maatschappelijke begeleiding gemeente Almere, met ons kenmerk IA2026.02.01.

De inhoud van deze Nota van Inlichtingen wordt geacht deel uit te maken van de aanbestedingsstukken en daarmee van het overeen te komen contract. Bovendien staan bij verzending van deze Nota van Inlichtingen in beginsel alle eisen vast en kunnen niet meer worden gewijzigd.

Deze Nota van Inlichtingen is samengesteld uit de schriftelijke vragen die wij via TenderNed hebben ontvangen. De vragen zijn letterlijk (voor zover mogelijk) en geanonimiseerd overgenomen in deze Nota, zoals de houder(s) van de offerteaanvraag de vragen hebben gesteld. De gemeente Almere heeft de vragen en de antwoorden in deze Nota verwerkt.

De gemeente Almere zal de gestelde vragen die na het uitkomen van deze 2^{de} Nota binnenkomen, beoordelen op inhoud en importantie. Indien het mogelijk is en naar het oordeel van de gemeente noodzakelijk, zullen de vragen alsnog beantwoord worden middels een derde Nota van Inlichtingen.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Ten aanzien van eis 4.4.3.1 Certificering ISO 9001 verzoeken wij om verduidelijking.	In de aanbestedingsstukken is opgenomen dat inschrijvers dienen te beschikken over een ISO 9001:2015-certificaat, dan wel over een kwaliteitsborgingssysteem dat aan externe inhoudelijke controle onderhevig is. Onze organisatie beschikt over het keurmerk Blik op Werk, dat specifiek is ontwikkeld voor organisaties in het sociaal domein (die onder andere veel werken met statushouders) en onder meer eisen stelt aan kwaliteitsborging, cliënttevredenheid, procesbeheersing, risicomanagement en continue verbetering. Blik op Werk bevat aantoonbare overlap met ISO 9001, waaronder: het werken volgens de PDCA-cyclus, het uitvoeren van interne audits, het meten en verbeteren van klanttevredenheid, het borgen van proceskwaliteit. Jaarlijks worden onze kwaliteitsprocessen geaudit door een onafhankelijke derde. Bent u bereid het keurmerk Blik op Werk als gelijkwaardig alternatief voor ISO 9001 te accepteren, dan wel ISO 9001 te	De gemeente is bereid het keurmerk Blik op Werk als gelijkwaardig alternatief voor het vereiste ISO 9001:2015-certificaat te accepteren. Hierbij is in overweging genomen dat ISO 9001 zich richt op het inrichten en borgen van een kwaliteitsmanagementsysteem waarin onder meer procesbeheersing, klanttevredenheid, continue verbetering en het werken met meetbare prestatie-indicatoren centraal staan. Het keurmerk Blik op Werk bevat op deze kernaspecten aantoonbare overlap, onder andere door de toepassing van de PDCA-cyclus, het uitvoeren van (interne en externe) audits, het meten van klanttevredenheid en het structureel borgen en verbeteren van dienstverlening.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
		schrappen als verplichting? Mocht u vasthouden aan de ISO 9001-certificeringseis, wilt u dan toestaan dat het certificaat binnen 6 maanden na de opdrachtverstrekking wordt behaald?	Gelet hierop acht de gemeente het keurmerk Blik op Werk in deze aanbesteding functioneel gelijkwaardig, mits de inschrijver desgevraagd kan aantonen dat het gehanteerde kwaliteitsborgingssysteem daadwerkelijk invulling geeft aan voornoemde aspecten en dat sprake is van onafhankelijke externe toetsing. Met deze invulling wordt voldaan aan de in de aanbestedingsstukken gestelde eis inzake kwaliteitsborging. Het laten vervallen van de ISO 9001-eis dan wel het toestaan van het alsnog behalen van dit certificaat na gunning is derhalve niet aan de orde.
2	Ten aanzien van Gunningscriterium 1 verzoeken wij om verruiming	Gezien de omvang van de uitvraag onder gunningscriterium 1 verzoeken wij u de maximale omvang van de beantwoording te verruimen van 3 naar 5 pagina's. Bent u hiertoe bereid?	Hiertoe zijn wij niet bereid.
3	Ten aanzien van gunningscriterium 2 verzoeken wij om verruiming.	Gezien de omvang van de uitvraag onder gunningscriterium 2 verzoeken wij u de maximale omvang van de beantwoording te verruimen van 1 naar 2 pagina's. Bent u hiertoe bereid?	Zie ook het antwoord op vraag nr. 1 uit de 1 ^{ste} Nvl. Wij zijn hiertoe bereid.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
4	Ten aanzien van gunningscriterium 3 verzoeken wij om verruiming.	Gezien de omvang van de uitvraag onder gunningscriterium 3 verzoeken wij u de maximale omvang van de beantwoording te verruimen van 1 naar 2 pagina's. Bent u hiertoe bereid?	Zie ook het antwoord op vraag nr. 1 uit de 1 ^{ste} Nvl. Wij zijn hiertoe bereid.
5	Ten aanzien van gunningscriterium 4 verzoeken wij om verruiming.	Gezien de omvang van de uitvraag onder gunningscriterium 4 verzoeken wij u de maximale omvang van de beantwoording te verruimen van 2 naar 3 pagina's. Bent u hiertoe bereid?	Hiertoe zijn wij niet bereid.
6	Ten aanzien van gunningscriterium 5 verzoeken wij om verruiming.	Gezien de omvang van de uitvraag onder gunningscriterium 5 verzoeken wij u de maximale omvang van de beantwoording te verruimen van 1 naar 2 pagina's. Bent u hiertoe bereid?	Zie ook het antwoord op vraag nr. 1 uit de 1 ^{ste} Nvl. Wij zijn hiertoe bereid.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
7	Nota van Inlichtingen, antwoord 10 vervolg begeleiding	Antwoord: Voor statushouders die in 2027 instromen in de Z-route geldt een overgangsregeling. Conform de huidige werkwijze ontvangen zij in 2027 de eerste 6 maanden maatschappelijke begeleiding van de opdrachtnemer van deze aanbesteding. Na deze periode wordt de begeleiding voortgezet door de aanbieder van de Z-route, zoals ook in de huidige situatie is beschreven in de offerteaanvraag. Vanaf 1 januari 2028 ligt de verantwoordelijkheid voor het volledige maatschappelijke begeleidingstraject van 12 maanden voor alle statushouders, inclusief Z-route deelnemers, volledig bij de opdrachtnemer. Vraag: wat gebeurt er met de Z-route deelnemers die op 31-12-2027 in begeleiding zijn bij de aanbieder Z route en waarvan de trajecten nog niet zijn afgesloten? Is er dan een overdracht zodat deze deelnemers per 1-1-2028 onder verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer vallen?	Er vindt geen overdracht plaats van deelnemers die op 31-12-2027 in een lopend Z-route traject zitten. Deze trajecten blijven tot afronding onder verantwoordelijkheid van de huidige aanbieder van de Z-route. Deze deelnemers hebben 6 maanden maatschappelijke begeleiding ontvangen van opdrachtnemer voorafgaand aan de overdracht naar de aanbieder van de Z-route en keren niet terug naar opdrachtnemer.
8	geraamde opdrachtwaarde en wijziging duur van deel trajecten	Offerteaanvraag, p. 6 " Financiële omvang. De aanbestedende dienst is verplicht een maximale waarde van de raamovereenkomst op te nemen. De geraamde waarde bedraagt € 992.500,- exclusief btw per jaar. Bij een maximale looptijd van zes jaar komt dit neer op een waarde van € 5.955.000,- exclusief btw". Vraag: gezien de wijziging in de uitvoering voor de maatschappelijke begeleidingstrajecten (waarbij een deel 6 maanden zal zijn) in 2027 begrijpen wij niet de geraamde waarde van € 992.500,- exclusief btw per jaar. Wij ontvangen graag toelichting en onderbouwing van dit bedrag daar dit	De geraamde waarde van € 992.500,- exclusief btw per jaar is gebaseerd op een integrale raming waarin zowel het verwachte aantal trajecten als de vastgestelde tarieven zijn meegenomen. Indien uitsluitend wordt uitgegaan van circa 300 reguliere trajecten (€ 2.500,-) en circa 35 HAR-trajecten (€ 1.000,-), komt de jaarlijkse waarde lager uit. Deze benadering doet echter onvoldoende recht aan de bandbreedte en onzekerheden in de vraag.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
		volgens onze berekening veel lager zou moeten zijn. Kunt u dit toelichten?	Bij de raming is daarom rekening gehouden met onder meer: • hogere taakstellingen in voorgaande jaren (tot 444 statushouders); • mogelijke fluctuaties en pieken in instroom gedurende de contractperiode; • de overgang van circa 170 lopende trajecten bij contractstart; • de benodigde ruimte voor op- en afschaling. De genoemde waarde betreft de geraamde en maximale omvang van de opdracht. Aan deze raming kunnen geen rechten worden ontleend. De gemeente ziet geen aanleiding de raming bij te stellen.
9	Nieuwe informatie over aantal statushouders	Vraag 10 Nvl en vraag 21 Nvl Kan de gemeente verduidelijken hoe dit in de gewenste situatie vanaf 1 januari 2027 wordt ingericht? Blijft de opdrachtnemer maatschappelijke begeleiding gedurende de volledige periode	Van de deelnemers die in het jaar 2024 zijn ingestroomd is ongeveer 36% de Z-route gaan volgen. Voor het jaar 2025 ligt dit percentage op ongeveer 34%.



Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
		van 12 maanden uitvoeren voor statushouders binnen de Z route? Antwoord: Voor statushouders die in 2027 instromen in de Z-route geldt een overgangsregeling. Conform de huidige werkwijze ontvangen zij in 2027 de eerste 6 maanden maatschappelijke begeleiding van de opdrachtnemer van deze aanbesteding. Na deze periode wordt de begeleiding voortgezet door de aanbieder van de Z-route, zoals ook in de offerteaanvraag. Vanaf 1 januari 2028 ligt de verantwoordelijkheid voor het volledige maatschappelijke begeleidingstraject van 12 maanden voor álle statushouders, inclusief Z-route deelnemers, volledig bij de opdrachtnemer. Vraag: Dit is een aanzienlijke wijziging van de opdracht daar een deel van het totaal aantal statushouders in 2027 wordt overgedragen aan de partij die de Z route uitvoert. Wat is de prognose van het aantal statushouders (%) dat door deze partij wordt uitgevoerd? En om welk percentage ging het in 2025 en 2024?	De gemeente kan geen uitspraken doen over het percentage in 2027. Aan de getoonde percentages kunnen door opdrachtnemer geen rechten worden ontleend.